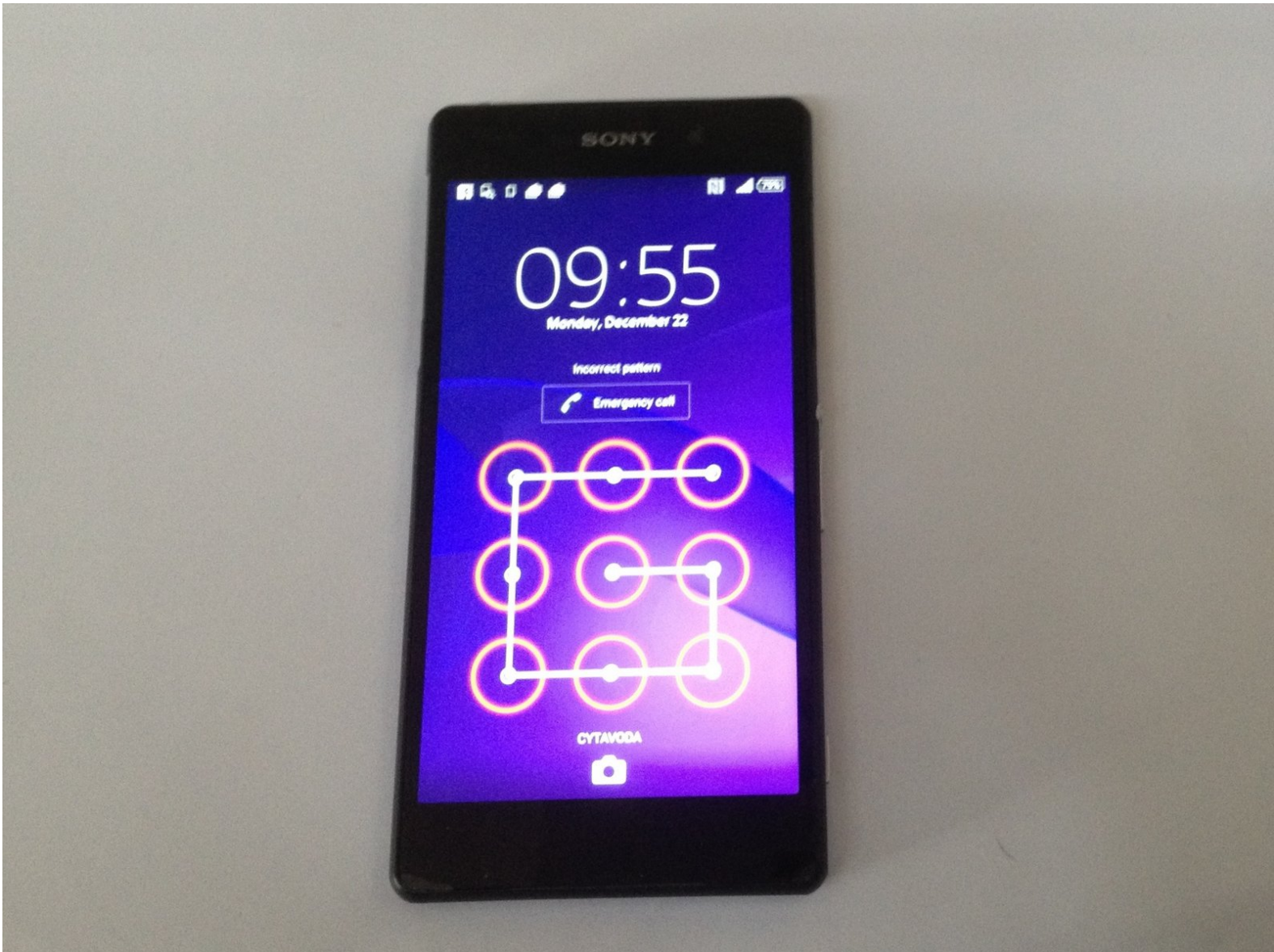




Sony PC Companionでファクトリーリセットをし、Androidの問題を解決する

Sony PC Companionで、Sony Xperia Z2のファクトリーリセットをします。

作成者: ZFix



はじめに

パスワード、PIN、パターン、スクリーンロックを忘れた場合に、Sony PC Companionを使い、ファームウェアを変更する方法です。

PC Companionは、最新のファームウェアをスマートフォンにインストールし、工場出荷時の設定に戻します。

デバイスが正常に起動しない場合も、このテクニックを使えます。

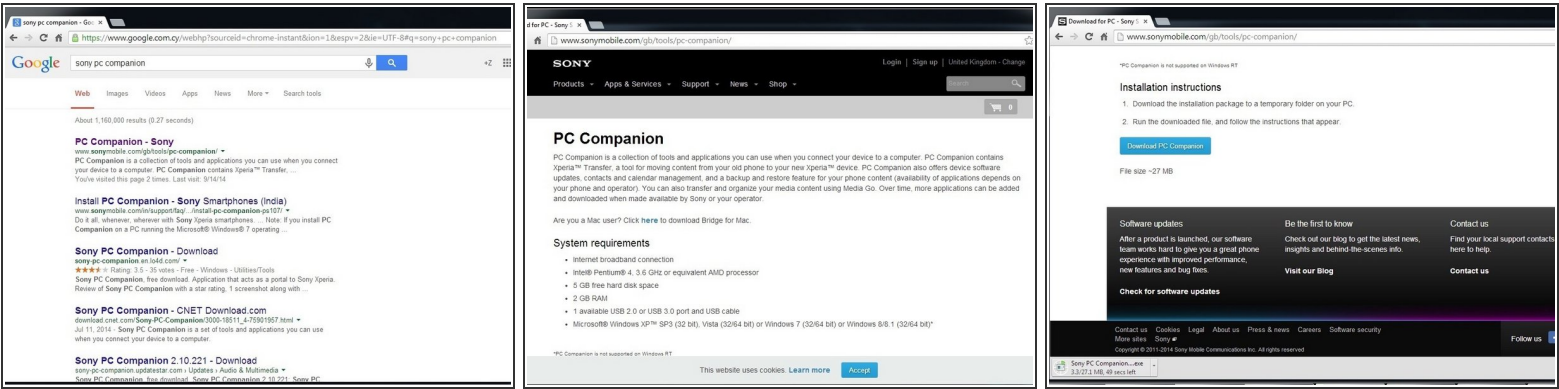
これを実行すると、全ての個人データが消去されます。

デバイスがインターネットに接続され、インストールされたGoogleアカウントがあれば、このマニュアルを見てください。

[Android Device Managerを使ってAndroidデバイスの遠隔リセットを行う方法](#)

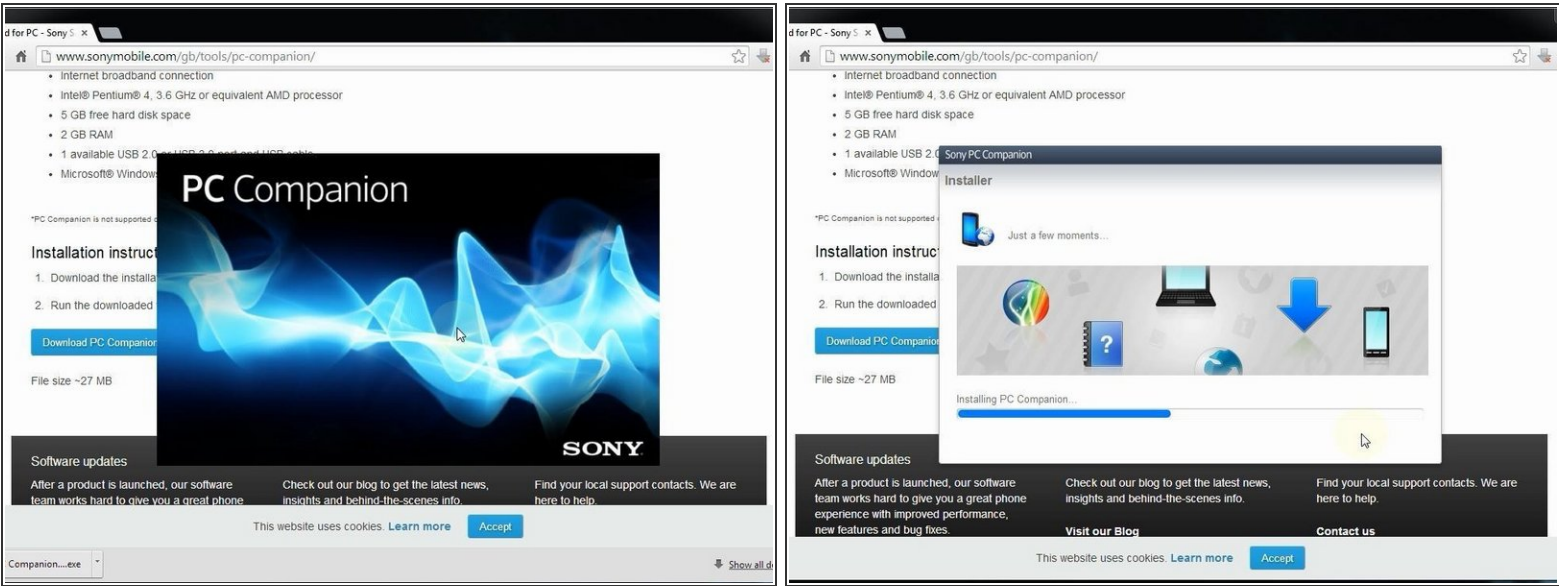
[video: <http://youtu.be/u47fAYa0a4w>]

手順 1 — Sony PC Companionでファクトリーリセットをし、Androidの問題を解決する



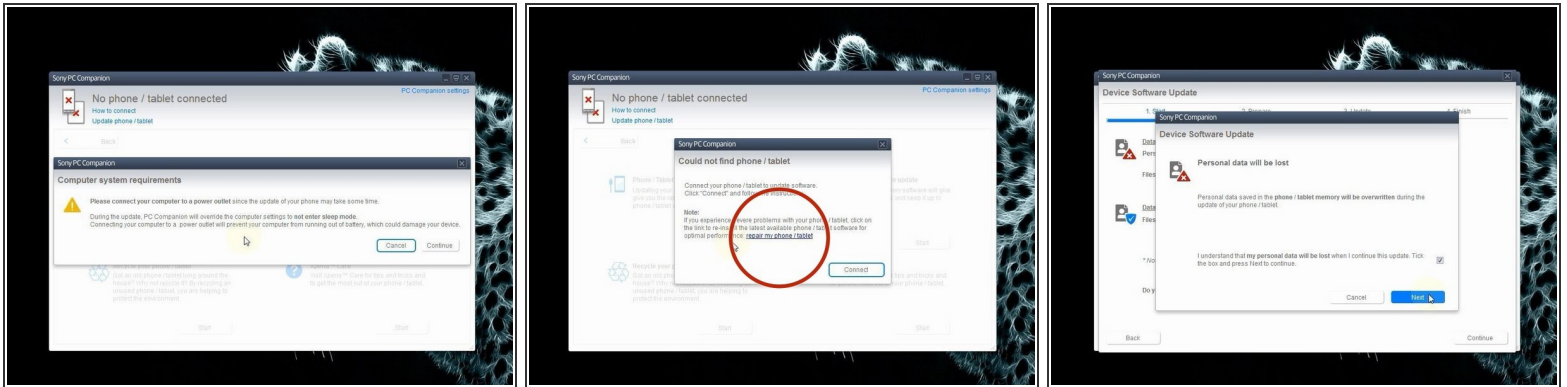
- Sony PC Companionを検索してダウンロードします。
- Sony PC Companionへの直リンクです。

手順 2



- 自分のパソコンにSony PC Companionをインストールします。

手順 3

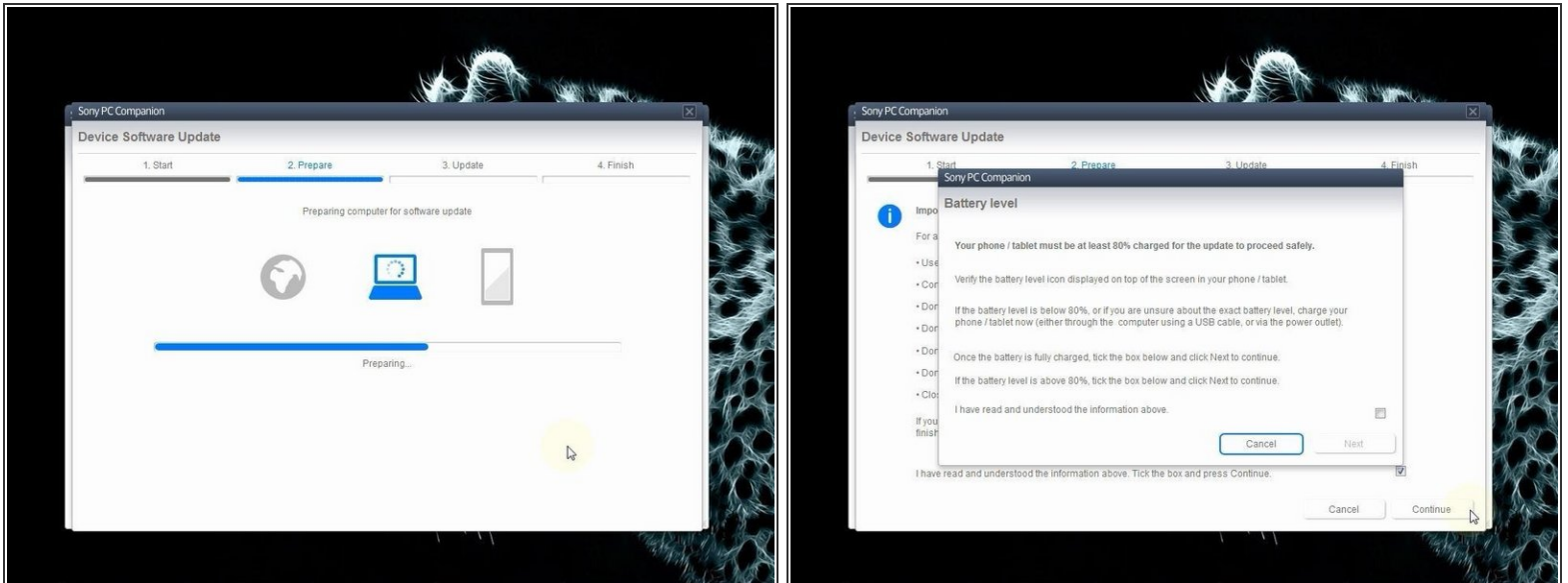


⚠ スマートフォンのアップデートは少し時間がかかるので、電源にノートパソコンを接続してください。

- ここで"repair my phone / tablet" (スマートフォン/タブレットを修理) を選択します。これで、スマートフォンの全てのデータと、セキュリティパスワード、PIN、その他の情報が消去されます。あるいは、スマートフォンにOSの問題が発生しているか、正しく電源が入らない場合は、ファームウェアを変えてください。

⚠ これが、個人データが消去されることへの最後の警告となります。

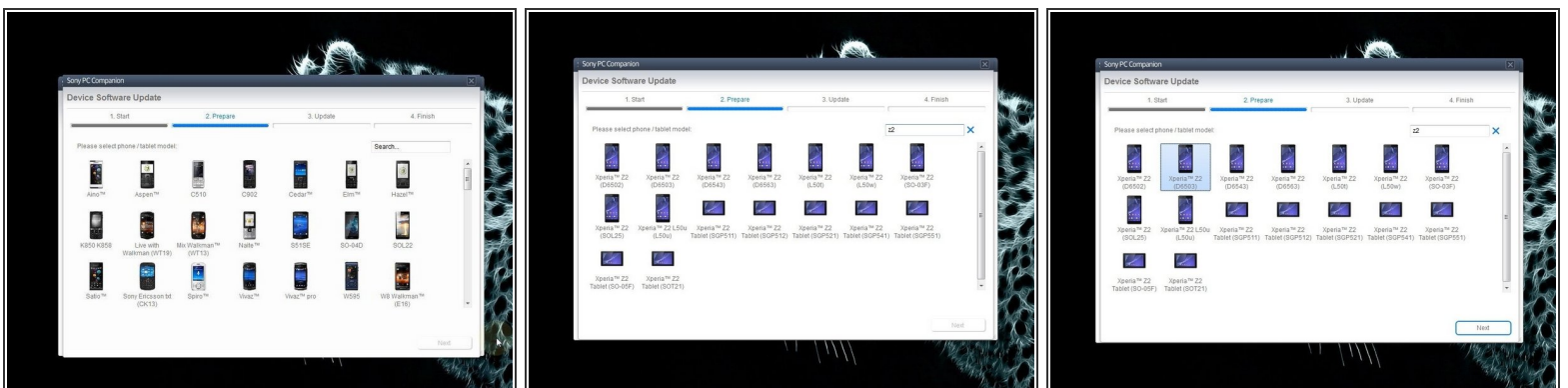
手順 4



- PC Companionは、PCがソフトウェアアップデートをするためにいくつかファイルをダウンロードします。

⚠ アップデートを安全に行うには、スマートフォン/タブレットは、少なくとも80%充電されていなければなりません。

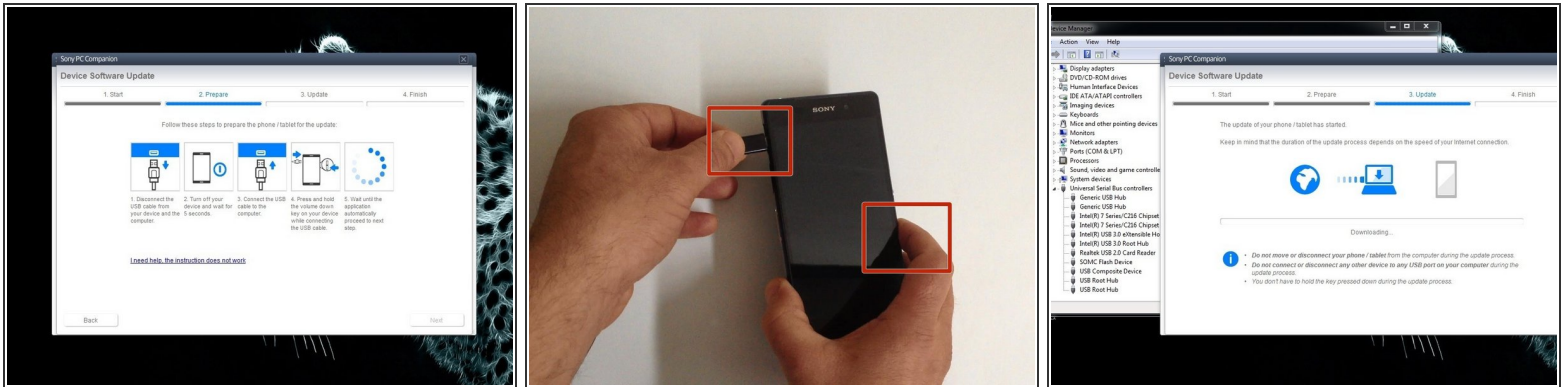
手順 5



- 携帯電話のモデル名を選択します。

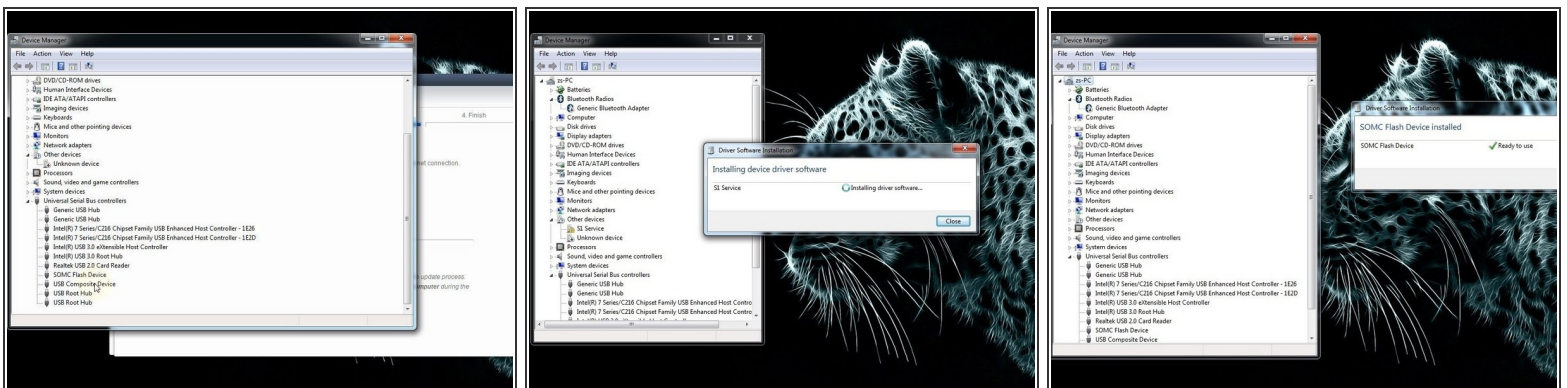
⚠ モデル名を間違えないでください。

手順 6



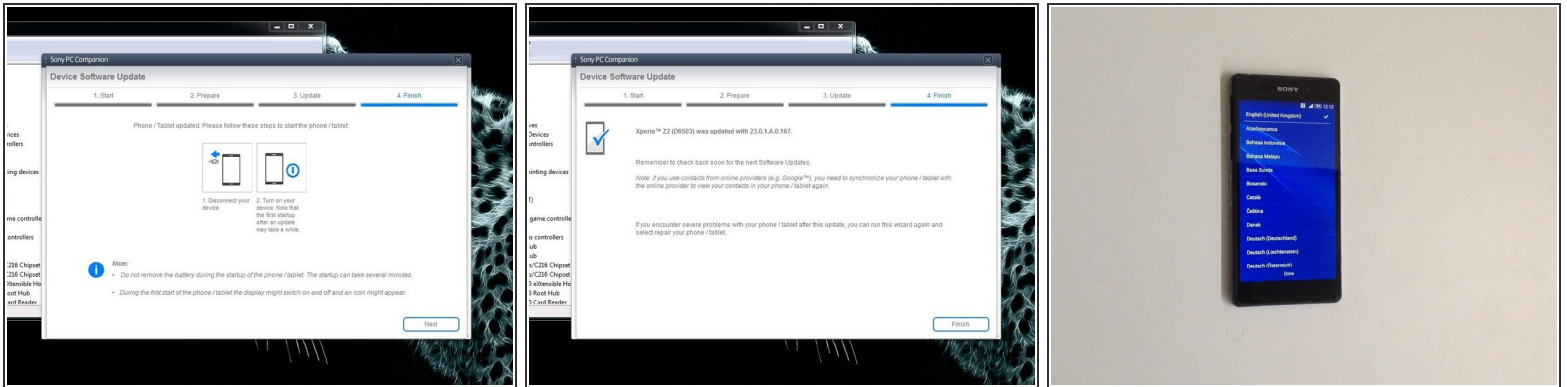
- このパソコンにだけUSBケーブルを接続します。
- 携帯電話の電源を切ります。
- ケーブルが携帯電話に接続している間はボリュームダウンボタンを長押ししてください。。
- 一度接続されたら、PC Companionは必要なファームウェアをダウンロードし、携帯電話にアップロードします。

手順 7



- PCは、SOMCフラッシュドライブと同様、携帯電話も認識していなければなりません。
- PCが携帯電話を認識できないといったドライバの問題が生じれば、インターネットで"S1Boot Fastboot"ドライバを検索するか、以下のリンク先からダウンロードしてください。
- ["Android WinUSB drivers"](#)

手順 8



- PC Companionがアップデートを終えたら、スマートフォンの接続を外し、スイッチを入れてください。
- これで、スマートフォンは、工場出荷状態になり、自分が保存したデータが消去され、パスワード保護がない状態になりました。
- うまく行きましたか？



[私のチャンネルを登録してください。](#)

デバイスを再度組み立てるには、この説明書の逆の順番で組み立ててください。